



CODICE ETICO



INDICE

1. Premessa
2. Il nostro impegno
3. La privacy e il rispetto del GDPR
4. Gestione del Personale
5. Doveri dei Dipendenti
6. Rapporti con aziende partner, fornitori e consulenti
7. Rapporti con la Clientela
8. Impegno ambientale
9. Responsabilità Sociale
10. Attuazione del Codice Etico



1. PREMESSA

Freyr Technology è una società operante nel settore del trading e specializzata nello sviluppo di software *Expert Advisor*. La principale missione aziendale è quella di sviluppare software automatici che permettano ai Clienti di perseguire obiettivi di guadagno contenuti ma costanti, proteggendo al meglio il capitale investito, offrendo loro un supporto costante e qualificato in tutte le fasi del rapporto, dalla pre-vendita al post-vendita.

Attraverso il presente Codice Etico vogliamo definire i principi e i valori fondamentali che guidano la nostra attività, che ci impegniamo a condurre con onestà e integrità, seguendo principi etici e morali.

Tutti i titolari, dipendenti e collaboratori di Freyr Technology, indipendentemente dal loro ruolo all'interno della Società, dovranno rispettare scrupolosamente quanto prescritto dal Codice Etico.

2. IL NOSTRO IMPEGNO

La nostra società si basa su principi fondamentali come l'etica, il rispetto e la trasparenza. Siamo convinti che il successo duraturo sia il risultato di un impegno costante nell'agire con integrità, correttezza e attenzione, in primis verso le persone interne ed esterne all'azienda.

Alla base di tutto ciò che facciamo ci sono valori condivisi, ritenuti essenziali per il nostro operato:

Passione

Il nostro lavoro ci entusiasma. Affrontiamo ogni giornata con energia e dedizione, consapevoli che solo così si possano ottenere risultati eccellenti, soddisfacendo sia i nostri Clienti sia noi stessi.

Spirito di squadra

Crediamo nel valore della collaborazione. Lavoriamo con coesione, evitando individualismi e sostenendoci a vicenda per raggiungere gli obiettivi comuni, perché il successo è il frutto di un impegno collettivo.



Cortesia e professionalità

Nel nostro approccio quotidiano, uniamo competenza e gentilezza. Creiamo relazioni basate sul rispetto e sulla disponibilità, facilitando il dialogo con i Clienti e impegnandoci a comprendere a fondo le loro esigenze, anche quando emergono aspetti tecnici complessi.

Efficienza organizzativa

Un team unito ha bisogno di una solida organizzazione. Pianifichiamo con attenzione ogni attività, assicurandoci che tutte le fasi operative siano ben coordinate per garantire un flusso di lavoro efficace e senza intoppi.

Crescita responsabile

L'espansione aziendale è un nostro obiettivo, ma deve avvenire in modo equilibrato. Per noi, è essenziale che ogni Cliente riceva un servizio tempestivo, completo e altamente professionale, senza che la crescita della società comprometta la qualità del nostro operato e la completezza dell'assistenza dovuta ai Clienti.

Integrità, Onestà e Trasparenza

Tutte le comunicazioni, i report e le interazioni con i Clienti devono essere chiare, veritiere e comprensibili, secondo principi di massima trasparenza e di rispetto di tutte le leggi, regolamenti e standard, anche internazionali, applicabili al nostro settore. Nella reportistica data ai Clienti ci serviamo di strumenti terzi certificati, a garanzia della veridicità dei dati prodotti.

Protezione del Capitale e Gestione del Rischio

I nostri software Expert Advisor sono progettati per massimizzare la tutela del capitale investito, evitando strategie ad alto rischio. Anche gli adeguamenti e le innovazioni tecnologiche sono perseguiti in un'ottica di sicurezza e stabilità, evitando pratiche speculative e potenzialmente dannose.



Cura dei rapporti con i Clienti

Offriamo assistenza qualificata e personalizzata in tutte le fasi del rapporto con il Cliente, dalla consulenza pre-vendita al supporto post-vendita. Promuoviamo la divulgazione di informazioni, notizie e aggiornamenti verso i nostri Clienti, formandoli continuamente alle complesse e mutabili regole del settore, fornendogli così gli strumenti utili per comprendere le dinamiche del trading e l'uso dei nostri software; ne ascoltiamo le esigenze e ci impegniamo a rispondere tempestivamente e in modo adeguato, instaurando rapporti basati sulla fiducia reciproca

Qualità e Innovazione

Ci impegniamo a sviluppare software di alta qualità, aggiornati e conformi alle migliori pratiche del settore, per garantire performance affidabili e costanti. Investiamo costantemente in ricerca e sviluppo, promuovendo l'innovazione come leva per migliorare continuamente i nostri prodotti e servizi.



3. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E CONFORMITÀ AL GDPR

La tutela della privacy e la sicurezza delle informazioni rappresentano per noi principi fondamentali. Trattiamo con la massima attenzione i dati sensibili dei nostri Clienti, rispettando rigorosamente il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e il Codice Privacy. Il nostro impegno è garantire che ogni informazione venga custodita con discrezione e gestita secondo i più elevati standard di sicurezza.

Ogni dipendente riceve una formazione continua sulla protezione dei dati, assicurandosi di applicare scrupolosamente le procedure aziendali per mantenere un ambiente sicuro e conforme. Anche i collaboratori esterni che, per necessità operative, entrano in contatto con i dati dei Clienti, vengono selezionati con attenzione in base alle loro capacità e alla loro organizzazione in materia di sicurezza informatica e protezione delle informazioni.

4. GESTIONE DEL PERSONALE

Le persone sono la risorsa più preziosa per la nostra azienda. Per questo, il nostro rapporto con i dipendenti si fonda su equità, rispetto e benefici reciproci.

Salute e sicurezza sul lavoro

La sicurezza dei lavoratori è un diritto imprescindibile e un valore prioritario per la nostra organizzazione. Investiamo costantemente in misure di prevenzione, migliorando gli ambienti di lavoro e offrendo corsi di formazione per garantire il massimo livello di protezione.

Formazione e sviluppo

L'aggiornamento professionale è essenziale per la crescita aziendale e personale. Per questo, offriamo percorsi formativi differenziati:

- Indottrinamento aziendale per i nuovi assunti, affinché conoscano le regole, i valori e le dinamiche interne.
- Formazione tecnica periodica per aggiornamenti sulle normative in continuo cambiamento.
- Corsi di sicurezza, obbligatori per garantire ambienti di lavoro conformi alle disposizioni vigenti.
- Formazione comportamentale, focalizzata sui principi del nostro Codice Etico.



Regolarità contrattuale

Tutti i dipendenti operano nel rispetto delle normative previste dal Contratto Nazionale di Lavoro, garantendo piena conformità alle leggi vigenti.

5. DOVERI DEI DIPENDENTI

Chi lavora in Freyr Technology deve agire con trasparenza, lealtà e professionalità. È fondamentale rispettare il Codice Etico aziendale, che promuove un comportamento corretto nei confronti di colleghi, Clienti e partner.

La correttezza e la cortesia sono elementi chiave nel rapporto con gli altri, contribuendo a un ambiente di lavoro armonioso e produttivo.

6. COLLABORAZIONI CON PARTNER, FORNITORI E CONSULENTI

Per offrire servizi completi e di qualità, ci avvaliamo della collaborazione di aziende e professionisti qualificati. La scelta dei nostri partner avviene secondo criteri di affidabilità, competenza e condivisione dei nostri principi di etica e trasparenza.

Monitoriamo costantemente il loro operato per assicurarci che gli standard qualitativi siano sempre elevati. I fornitori, in particolare, devono garantire aggiornamento professionale continuo, prezzi equi e un servizio efficiente, sempre nell'interesse dei nostri Clienti.

7. IL RAPPORTO CON LA CLIENTELA

Il nostro obiettivo primario è fornire ai Clienti un supporto concreto e personalizzato. Crediamo che, oltre alla qualità del servizio, siano fondamentali l'ascolto, la trasparenza e l'empatia.

Nella gestione dei Clienti teniamo sempre conto dell'aspetto psicologico che qualsiasi persona affronta nell'affidare al mercato i propri denari, soprattutto nel caso dei piccoli risparmiatori, che su quei soldi contano per impiegarli in usi primari e non effimeri.

La trasparenza dovrà sempre essere completa, ricordando continuamente al Cliente che, per quanto studiati con accorgimenti tecnici che proteggono da perdite eccessive, anche i nostri Expert Advisor possono non raggiungere obiettivi di guadagno o anche portare alla riduzione del capitale investito.



8. IMPEGNO AMBIENTALE

La sostenibilità è un valore imprescindibile per Freyr Technology. Adottiamo soluzioni concrete per ridurre il nostro impatto ambientale, tra cui:

- Utilizzo esclusivo di energia proveniente da fonti rinnovabili nella nostra sede.
- Scelta di fornitori locali per limitare le emissioni legate ai trasporti.
- Partecipazione al Progetto Siti Green, compensando le emissioni del nostro sito web con la piantumazione di alberi.

9. RESPONSABILITÀ SOCIALE

Oltre al profitto, il nostro obiettivo è avere un impatto positivo sulla comunità. Sosteniamo iniziative sociali a livello locale, contribuendo attivamente al benessere del territorio in cui operiamo. Questo impegno non solo rafforza la nostra reputazione, ma aumenta anche il senso di appartenenza e motivazione del nostro team.

10. ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

Per garantire il rispetto e l'applicazione del nostro Codice Etico, adottiamo misure specifiche rendendo il Codice accessibile a tutti i dipendenti e organizzando incontri per sensibilizzare il personale su tematiche etiche e professionali.

Il Codice, reso disponibile a tutti attraverso il sito web aziendale, verrà periodicamente aggiornato per garantire il massimo livello di conformità e miglioramento.